

## Algemene Voorwaarden – Media Managers (versie 2025)

### 1. Bedrijfsgegevens

#### Media Managers

Krommeniehof 28, 6843 CJ Arnhem

KvK: 09109598

BTW: NL161521885B01

E-mail: [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl)

Website: [www.mediamanagers.nl](http://www.mediamanagers.nl)

Telefoon: 026 – 327 5551

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Media Managers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Derden die door Media Managers worden ingeschakeld, mogen zich beroepen op deze voorwaarden.
5. Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Media Managers en opdrachtgever zullen in dat geval samen een nieuwe bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

**Media Managers** | Arnhem | Telefoon 0263275551

E-mail [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl) | KvK: 09109598

Bank: NL90 KNAB 0401 8140 92 | BIC: KNABNL2H | BTW: NL001853939B77

Bekijk onze algemene voorwaarden op <https://www.mediamanagers.nl/>

### 3. Diensten

Media Managers levert diensten op het gebied van:

- audiovisuele producties (zoals bedrijfsfilms, podcasts, commercials, animaties, livestreams en videoregistraties);
- contentproductie (zoals campagnes, social media en employer branding);
- web ontwikkeling en digitale communicatie.

Media Managers behoudt bij elke opdracht de artistieke en creatieve vrijheid om de productie naar eigen inzicht uit te voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk is bevestigd of zodra Media Managers met de uitvoering is begonnen.
4. Aan kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Wijzigingen in de opdracht (zoals extra wensen of aanpassingen) kunnen leiden tot een aangepaste planning of prijs.

**Media Managers** | Arnhem | Telefoon 0263275551  
E-mail [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl) | KVK: 09109598  
Bank: NL90 KNAB 0401 8140 92 | BIC: KNABNL2H | BTW: NL001853939B77

Bekijk onze algemene voorwaarden op <https://www.mediamanagers.nl/>

## 5. Uitvoering en samenwerking

1. Media Managers voert opdrachten naar beste inzicht en vakmanschap uit. Het gaat daarbij altijd om een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. De opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde informatie, materialen, locaties, scripts of contactpersonen.
3. Vertraging door het te laat aanleveren van informatie kan leiden tot extra kosten.
4. Media Managers mag voor uitvoering derden inschakelen, zoals freelancers of onderaannemers.
5. Bij websiteprojecten geldt dat Media Managers zich inspant voor een goed werkende website, maar geen garantie geeft voor continue beschikbaarheid van servers of software van derden.

## 6. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op door Media Managers gemaakte producties, waaronder beeld- en geluidsmateriaal, ruwe opnames, concepten, scripts, formats, ontwerpen en ideeën, blijven eigendom van Media Managers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, onbeperkte gebruikslicentie op het eindproduct voor de overeengekomen doeleinden.
3. Deze licentie is onbeperkt in tijd en omvang, tenzij in de overeenkomst anders staat.
4. Het ruwe beeld- en audiomateriaal, bronbestanden, concepten en creatieve ideeën blijven eigendom van Media Managers en worden niet standaard overgedragen.
5. Het overnemen van ruwe bestanden is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming en tegen een redelijke vergoeding. Hierbij geldt een vaste, niet-onderhandelbare vergoeding van €1,- (één euro) per GB (gigabyte).
6. Hergebruik, aanpassing of bewerking door derden is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Media Managers.

**Media Managers** | Arnhem | Telefoon 0263275551

E-mail [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl) | KVK: 09109598

Bank: NL90 KNAB 0401 8140 92 | BIC: KNABNL2H | BTW: NL001853939B77

Bekijk onze algemene voorwaarden op <https://www.mediamanagers.nl/>

7. Bij ongeoorloofd gebruik heeft Media Managers recht op een schadevergoeding of aanvullende licentievergoeding.
8. Media Managers mag gemaakte producties (of delen daarvan) gebruiken voor eigen portfolio, presentaties of publicaties, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

## **7. Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt 40% van het totaalbedrag vooraf gefactureerd.
3. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden betaald.
4. Bij te late betaling kan wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten worden berekend.
5. Media Managers mag bij wanbetaling werkzaamheden opschorten of al opgeleverde bestanden blokkeren tot betaling is voldaan.

## **8. Wijziging en annulering**

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de prijs en oplevertermijn.
2. Bij annulering na akkoord op de offerte geldt een vergoeding van 50% van het overeengekomen bedrag, tenzij al meer werkzaamheden zijn uitgevoerd.
3. Als een geplande opname, montage of productiedag door de opdrachtgever wordt geannuleerd, worden de al gemaakte kosten en gereserveerde tijd volledig doorberekend.

**Media Managers** | Arnhem | Telefoon 0263275551  
E-mail [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl) | KVK: 09109598  
Bank: NL90 KNAB 0401 8140 92 | BIC: KNABNL2H | BTW: NL001853939B77

Bekijk onze algemene voorwaarden op <https://www.mediamanagers.nl/>

## 9. Aansprakelijkheid

1. Media Managers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
2. De aansprakelijkheid van Media Managers is altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende opdrachtfactuur, vermeerderd met 15%, of tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.
3. Media Managers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gevolgschade of dataverlies.
4. De opdrachtgever vrijwaart Media Managers tegen aanspraken van derden als gevolg van materiaal of informatie die door de opdrachtgever is aangeleverd.

## 10. Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, stroomstoring, storingen bij leveranciers of transportproblemen) is Media Managers niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming.
2. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mag elk van beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Er wordt dan afgerekend naar het werk dat tot dan toe is uitgevoerd.

## 11. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig.
2. Media Managers verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving (AVG) en alleen voor uitvoering van de opdracht.
3. Media Managers mag (delen van) de productie gebruiken voor eigen promotie, tenzij de opdrachtgever dit schriftelijk afwijst.

## 12. Websites, domeinnamen en hosting

1. Bij web projecten en hosting handelt Media Managers als bemiddelaar tussen opdrachtgever en hostingpartij of domeinregistrar.
2. Media Managers is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen of fouten van externe hostingproviders of registrars.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving en het gebruik van content op zijn website.

## 13. Livestreams

1. **Verbinding en verantwoordelijkheid opdrachtgever**  
Media Managers verzorgt livestreams op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een stabiele en voldoende snelle internetverbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.  
Media Managers zal voorafgaand aan het evenement een technische test uitvoeren, maar kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor storingen, onderbrekingen, kwaliteitsverlies of uitval van de livestream als gevolg van een gebrekkige of instabiele internetverbinding, netwerkproblemen of storingen aan apparatuur van derden.
2. **Fysieke voorzieningen**  
De opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte werkplek voor de regie bestaande uit een tafel en minimaal twee stoelen, alsmede voor drie camerastandpunten met een hoogte van 60 cm bij 1 meter (podiumdelen of een vergelijkbare verhoging), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.  
Indien deze voorzieningen niet tijdig of niet conform deze specificaties beschikbaar zijn, behoudt Media Managers zich het recht voor om de werkzaamheden uit te stellen of aan te passen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de opdrachtgever.

**Media Managers** | Arnhem | Telefoon 0263275551  
E-mail [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl) | KVK: 09109598  
Bank: NL90 KNAB 0401 8140 92 | BIC: KNABNL2H | BTW: NL001853939B77

Bekijk onze algemene voorwaarden op <https://www.mediamanagers.nl/>

### 3. Overmacht en aansprakelijkheid

Storingen tijdens de livestream die buiten de invloedssfeer van Media Managers vallen (zoals netwerkproblemen, stroomuitval of storingen bij streamingplatforms) worden beschouwd als overmacht in de zin van artikel 15 van deze voorwaarden. Media Managers kan in deze gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste uitzendingen of verminderde beeld- of geluidskwaliteit.

## 15. Looptijd en beëindiging

1. Overeenkomsten gelden voor de duur van de opdracht, tenzij anders is afgesproken.
2. Duurovereenkomsten kunnen na de afgesproken looptijd schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
3. Media Managers mag een overeenkomst direct beëindigen als de opdrachtgever in strijd handelt met deze voorwaarden, failliet gaat of betalingsproblemen heeft.

## 14. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost.
3. Als dat niet lukt, is de bevoegde rechter in Arnhem exclusief bevoegd.

## 15. Slotbepaling

Deze voorwaarden treden in werking op **1 november 2025** en vervangen alle eerdere versies.

**Media Managers** | Arnhem | Telefoon 0263275551  
E-mail [info@mediamanagers.nl](mailto:info@mediamanagers.nl) | KVK: 09109598  
Bank: NL90 KNAB 0401 8140 92 | BIC: KNABNL2H | BTW: NL001853939B77

Bekijk onze algemene voorwaarden op <https://www.mediamanagers.nl/>